

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle glasbewassing- en/of schoonmaak overeenkomsten/opdrachten tussen He-Rho Bouw & Schoonmaak en opdrachtgever.

ARTIKEL 1 - Offerte

1.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Een offerte is in ieder geval 1 maand geldig. Wanneer u na een maand van de offerte gebruik wilt maken, dient u navraag te doen of de offerte nog geldig is.

ARTIKEL 2 - Opdrachtbevestiging

2.1 Een offerte voor bedrijven wordt een opdracht, zodra deze offerte schriftelijk of per mail is bevestigd. Bij opdrachten die voor langere periode met een bepaalde frequentie worden aangegaan, dient de opdrachtbevestiging te worden ondertekend door beide partijen. Deze wordt opgesteld door He-Rho Bouw & Schoonmaak na akkoord op de offerten.

2.2 Bij particuliere werkzaamheden of eenmalige opdrachten kan een opdracht ook mondeling plaatsvinden. Zowel voor particuliere- als zakelijke glasbewassing en/of andere werkzaamheden als glasbewassing worden facturen verzonden. Het vooraf besproken bedrag kan per bank worden betaald.

ARTIKEL 3 - Inhoud van de overeenkomst/opdracht

3.1 Op de overeenkomst/opdracht zijn de algemene voorwaarden, de opdrachtbevestiging en de bepalingen van de CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf van toepassing. 3.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd op maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 16:00 uur. Op zaterdagen, zondagen, feestdagen en in de avonden worden geen werkzaamheden uitgevoerd, tenzij dit anders is opgenomen in de offerte en/of in mondeling overleg. 3.3 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat blijvende afwijkingen van het overeengekomen noodzakelijk zijn en deze afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 en in artikel 9.

ARTIKEL 4 - Wijzigingen in de overeenkomst

4.1 Wijzigingen in de overeenkomst/opdracht dienen schriftelijk of via email overeengekomen te worden in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging. Een wijziging in een overeenkomst/opdracht is pas geldig als alle partijen de aanvullingsclausule hebben ondertekend.

4.2 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst/opdracht een wijziging plaatsvindt ten gevolge van wijzigingen in de betrokken cao, wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswegen met een dwingend karakter met betrekking op de te gebruiken materialen, transportmiddelen en dergelijke, kunnen deze wijzigingen eenzijdig door He-Rho Bouw & Schoonmaak worden doorgevoerd.

4.3 He-Rho Bouw & Schoonmaak is gerechtigd, de overeengekomen prijs jaarlijks per 1 januari (maar niet eerder dan drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst/opdracht) te indexeren volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het CBS. De gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het kalenderjaar waarin de prijs wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het kalenderjaar van de geldende prijs.

ARTIKEL 5 - Hulpmiddelen en materialen

5.1 De benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn eigendom van He-Rho Bouw & Schoonmaak en zijn onderdeel van de offerte, tenzij anders vermeld. De glazenwasserij is vrij in haar keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

5.2 De opdrachtgever dient voor de werkzaamheden de benodigde toegang te verschaffen en dat het te wassen object bereikbaar is. Ook is de opdrachtgever verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving, zodat de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden.

ARTIKEL 6 - Uitvoering Was- en Reinigingsbeurt

6.1 Was- en Reinigingsbeurten vinden plaats in overeenstemming met de afgesproken frequentie. Indien vooraankondiging is overeengekomen geschiedt deze via telefonisch of WhatsApp contact en kan zonder gegronde reden niet worden geannuleerd.

6.2 Werkzaamheden zijn weersafhankelijk. Wind, regen en vorst zijn echter geen belemmeringen om de wasbeurt uit te voeren, tenzij er gevaarlijke situaties ontstaan. De wasbeurt zal dan verzet worden.

6.3 Open ramen en deuren, horren, uitstaande zonwering of gesloten rolluiken zullen er toe leiden, dat een of meerder ramen niet worden gewassen, hiervoor is wel het gehele bedrag van de wasbeurt verschuldigd.

ARTIKEL 7 - Prijs

7.1 De prijs die wordt overeengekomen is gebaseerd op de opgegeven oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object. Indien een prijs op afstand is bepaald, waarvan later blijkt dat er onjuiste informatie is opgegeven door de opdrachtgever, worden de extra kosten doorberekend aan de opdrachtgever.

7.2 Indien er een prijswijziging plaatsvindt, met inachtneming van het genoemde in artikel 4, worden deze kenbaar gemaakt door middel van een prijswijzigingsaankondiging.

7.3. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren en het alsdan geldende uurtarief.

7.4. Alle door He-Rho Bouw & Schoonmaak opgegeven prijzen zijn inclusief BTW, tenzij het werk op nacalculatie geschiedt, hierbij zal een uurtarief van € 47.50,- gehanteerd worden.

ARTIKEL 8 - Betaling

8.1 Facturering vindt per opdracht plaats. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.

8.2 He-Rho Bouw & Schoonmaak is bevoegd de werkzaamheden op te schorten, indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.

8.3 In geval van gerechtelijke of buitengerechtelijke inning na ingebrekestelling, komen de incassokosten, inclusief die van de advocaat of gemachtigde van He-Rho Bouw & Schoonmaak, voor rekening van de opdrachtgever.

8.4 In het geval de opdrachtgever niet aan zijn betalingsvoorschriften voldoet of uitstel van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, zijn alle openstaande facturen direct opeisbaar en heeft He-Rho Bouw & Schoonmaak het recht de overeenkomst/opdracht zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te verklaren.

ARTIKEL 9 - Aansprakelijkheid

9.1 He-Rho Bouw & Schoonmaak heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor schade aan derden en goederen van derden.

9.2 Wanneer er schade is ontstaan door toedoen van He-Rho Bouw & Schoonmaak of door diens (ingehuurde) werknemers, dient deze schade zo snel mogelijk en uiterlijk 3 dagen na ontstaan te worden gemeld. Wanneer er pas na 3 dagen schade wordt gemeld, wordt door He-Rho Bouw & Schoonmaak gekeken in hoeverre is na te gaan hoe de schade is ontstaan of dit eventueel te laten uitzoeken door een schade expert.

9.3 He-Rho Bouw & Schoonmaak heeft het recht om foto en/of videobeelden te maken van ontstane schade of deze op te vragen bij de persoon waarbij de schade is ontstaan.



ARTIKEL 10 - Overmacht

10.1 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht, dat wil zeggen bijzondere weersomstandigheden, bommeldingen, brand, oorlogsomstandigheden, burgeroorlog, opstand of werkstaking, niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen aanneemsom gedurende de eerste twaalf weken waarin de overmacht duurt. Indien de overmacht langer voortduurt, zullen alle partijen voor de resterende overmacht periode een andere aanneemsom overeenkomen.

10.2 In het geval van overmacht door afgekeurde of ondeugdelijke materialen, zoals geveelliften, toegangswegen en hangstellingen die door de opdrachtgever verzorgd of onderhouden dient te worden, waarbij He-Rho Bouw & Schoonmaak de werkzaamheden niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk kan uitvoeren, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen aanneemsom, tenzij He-Rho Bouw & Schoonmaak nalatig is geweest in het melden van gebreken.

ARTIKEL 11 - Klachten

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 48 uur na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld aan He-Rho Bouw & Schoonmaak.

11.2 Indien een klacht gegrond is zal He-Rho Bouw & Schoonmaak de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11.3 indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal He-Rho Bouw & Schoonmaak slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

ARTIKEL 12 - Incassokosten

12.1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- 1. over de eerste € 3.000,- 15%
- 2. over het meerdere tot € 6.000,- 10%
- 3. over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- 4. over het meerdere tot € 60.000,- 5%
- 5. over het meerdere 3%

12.2 Indien He-Rho Bouw & Schoonmaak aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.