

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle klus opdrachten/overeenkomsten tussen He-Rho Bouw & Schoonmaak en opdrachtgever.

ARTIKEL 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtnemer: He-Rho Bouw & Schoonmaak, gevestigd te Hem, De Hout80, KvK: 58907211
Opdrachtgever: de wederpartij van He-Rho Bouw & Schoonmaak

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst/opdracht tussen He-Rho Bouw & Schoonmaak en een opdrachtgever waarop He-Rho Bouw & Schoonmaak deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten/opdrachten met He-Rho Bouw & Schoonmaak, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

ARTIKEL 3 - Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsstermijn van 30 dagen.
2. De door He-Rho Bouw & Schoonmaak gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. He-Rho Bouw & Schoonmaak is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

ARTIKEL 4 - Voorrijkosten

He-Rho Bouw & Schoonmaak rekent geen voorrijkosten, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf vestigingsadres.

ARTIKEL 5 - Uitvoering van de overeenkomst

1. He-Rho Bouw & Schoonmaak zal de overeenkomst/opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst/opdracht dit vereist, heeft He-Rho Bouw & Schoonmaak het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan He-Rho Bouw & Schoonmaak aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst/opdracht, tijdig aan He-Rho Bouw & Schoonmaak worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst/opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan He-Rho Bouw & Schoonmaak zijn verstrekt, heeft He-Rho Bouw & Schoonmaak het recht de uitvoering van de overeenkomst/opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. He-Rho Bouw & Schoonmaak is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat He-Rho Bouw & Schoonmaak is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst/opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan He-Rho Bouw & Schoonmaak de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

ARTIKEL 6 - Opdrachtsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst/opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst/opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever He-Rho Bouw & Schoonmaak derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

ARTIKEL 7 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst/opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst/opdracht aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst/opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. He-Rho Bouw & Schoonmaak zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal He-Rho Bouw & Schoonmaak de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal He-Rho Bouw & Schoonmaak daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst/opdracht een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

ARTIKEL 8 - Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst/opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 9 - Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt He-Rho Bouw & Schoonmaak zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door He-Rho Bouw & Schoonmaak verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van He-Rho Bouw & Schoonmaak worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. He-Rho Bouw & Schoonmaak behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 10 - Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst/opdracht schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand, voor aanvang werkzaamheden, in acht te nemen. Reeds bestelde materialen worden in rekening gebracht bij opdrachtgever.

ARTIKEL 11 - Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van He-Rho Bouw & Schoonmaak op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
• 1. na het sluiten van de overeenkomst/opdracht aan He-Rho Bouw & Schoonmaak ter kennis gekomen omstandigheden geven He-Rho Bouw & Schoonmaak goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
• 2. indien He-Rho Bouw & Schoonmaak de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst/opdracht gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is He-Rho Bouw & Schoonmaak bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst/opdracht op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst/opdracht over te gaan, één en ander onverminderd het recht van He-Rho Bouw & Schoonmaak schadevergoeding te vorderen.



ARTIKEL 12 - Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na publicatie of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan He-Rho Bouw & Schoonmaak.
2. Indien een klacht gegrond is, zal He-Rho Bouw & Schoonmaak de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal He-Rho Bouw & Schoonmaak slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

ARTIKEL 13 - Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten/opdrachten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst/opdracht een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van He-Rho Bouw & Schoonmaak, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.
6. Indien He-Rho Bouw & Schoonmaak met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is He-Rho Bouw & Schoonmaak niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. He-Rho Bouw & Schoonmaak mag prijsstijgingen doorberekenen, indien He-Rho Bouw & Schoonmaak kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

ARTIKEL 14 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door He-Rho Bouw & Schoonmaak aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van He-Rho Bouw & Schoonmaak en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens He-Rho Bouw & Schoonmaak onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 15 - Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
 - 1. over de eerste € 3.000,- 15%
 - 2. over het meerdere tot € 6.000,- 10%
 - 3. over het meerdere tot € 15.000,- 8%
 - 4. over het meerdere tot € 60.000,- 5%
 - 5. over het meerdere 3%
2. Indien He-Rho Bouw & Schoonmaak aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 16 - Aansprakelijkheid

1. Indien He-Rho Bouw & Schoonmaak aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
 - 1. De aansprakelijkheid van He-Rho Bouw & Schoonmaak, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
 - 2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van He-Rho Bouw & Schoonmaak beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 - 3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
 - 4. He-Rho Bouw & Schoonmaak is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
 - 5. He-Rho Bouw & Schoonmaak is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (tijdelijk) niet (optimaal) functioneren van datacommunicatie.

ARTIKEL 17 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop He-Rho Bouw & Schoonmaak geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor He-Rho Bouw & Schoonmaak niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van He-Rho Bouw & Schoonmaak worden daaronder begrepen. Ook het niet (optimaal) functioneren van (delen van) het zo genaamde datacommunicatie.
2. He-Rho Bouw & Schoonmaak heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat He-Rho Bouw & Schoonmaak zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van He-Rho Bouw & Schoonmaak opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door He-Rho Bouw & Schoonmaak niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst/opdracht te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien He-Rho Bouw & Schoonmaak bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract/opdracht. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

ARTIKEL 18 - Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van He-Rho Bouw & Schoonmaak is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft He-Rho Bouw & Schoonmaak het recht zijn wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

ARTIKEL 19 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst/opdracht tussen He-Rho Bouw & Schoonmaak en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden De Algemene voorwaarden zullen op de website te vinden zijn.